

# Politique de confidentialité

## Protection des données à caractère personnel – ManexPro

Version : 2.0

Date de mise à jour : 09 - 06 - 2026

### 1. Objet de la politique

La présente politique explique comment les données à caractère personnel sont traitées dans le cadre de l'utilisation de la plateforme ManexPro, de la création et de la mise à jour des MANEX, de la gestion des comptes utilisateurs, des commandes, du support et des informations réglementaires adressées aux clients.

Elle précise également les droits des personnes concernées et les modalités permettant de les exercer.

### 2. Acteurs intervenant dans le traitement des données

#### 2.1. Exploitation de la plateforme ManexPro

Pour les traitements nécessaires au fonctionnement de la plateforme ManexPro, à la gestion des comptes utilisateurs, à la création et à la mise à jour des MANEX, au traitement des commandes, à la facturation et au support technique, le responsable du traitement est :

**Aerodrone – P. Henry EI**

26, chemin de la Chauge

31490 Brax – France

SIRET : 893 860 882 00016

Contact : page Contact - Manepro.fr

#### 2.2. Prestations complémentaires proposées par ThyRex Conseils

Lorsque l'utilisateur sollicite directement une prestation complémentaire de conseil, d'accompagnement ou d'analyse réglementaire auprès de ThyRex Conseils, les données strictement nécessaires à l'exécution de cette prestation sont traitées sous la responsabilité de :

**ThyRex Conseils – Thierry Mohr**

2, route des Capilles

12600 Lacroix-Barrez – France

SIREN : 439 407 313

Contact : page Contact - Manepro.fr

ThyRex Conseils agit alors comme responsable de traitement distinct pour les prestations qu'il réalise et facture directement.

#### 2.3. Données relatives aux collaborateurs de l'exploitant

Lorsqu'un client saisit dans ManexPro des données relatives à ses télépilotes, responsables internes ou autres collaborateurs, il demeure responsable du traitement de ces données.

Dans cette situation, Aerodrone traite les données uniquement afin de fournir les fonctionnalités de la plateforme, de générer le MANEX et de permettre sa mise à jour. Aerodrone agit en qualité de sous-traitant du client, dans les conditions précisées par les stipulations contractuelles applicables au service.

---

Le client s'engage à informer les personnes concernées et à ne renseigner que les données nécessaires à la rédaction et au maintien à jour de son MANEX.

### 3. Contact relatif à la protection des données

Pour toute question relative à la protection des données ou pour exercer vos droits, vous pouvez écrire à :

**page Contact - Manexpro.fr**

Cette adresse constitue le point de contact commun pour orienter la demande vers l'entité compétente.

### 4. Personnes concernées

Les traitements peuvent concerner :

- les clients et prospects de ManexPro ;
- les utilisateurs disposant d'un compte ;
- les représentants et contacts professionnels des clients ;
- les télépilotes, responsables internes et collaborateurs dont les informations sont renseignées par l'exploitant afin de rédiger ou mettre à jour son MANEX ;
- les personnes qui sollicitent le support ou une prestation complémentaire.

### 5. Données susceptibles d'être traitées

Selon les services utilisés, ManexPro peut traiter les catégories de données suivantes :

#### Données d'identification et de contact

Nom, prénom, raison sociale, identité de l'exploitant, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone, SIREN ou SIRET et informations professionnelles nécessaires à la relation contractuelle.

#### Données nécessaires à la rédaction et à la mise à jour du MANEX

Informations relatives à l'organisation de l'exploitant, aux responsables internes, aux télépilotes, à leurs rôles, aux aéronefs exploités, aux activités déclarées, aux procédures et aux documents nécessaires au suivi du dossier.

Seules les données strictement nécessaires à la structuration et au maintien à jour du MANEX doivent être renseignées.

#### Données relatives aux commandes et à la facturation

Prestations commandées, montant, date de la commande, historique des achats, factures, statut du paiement et références de transaction.

Les données de carte bancaire sont traitées directement par le prestataire de paiement sécurisé et ne sont pas conservées par ManexPro.

#### Données relatives au support et aux échanges

Contenu des demandes adressées au support, messages, réponses apportées et informations nécessaires au suivi de la demande.

## Données techniques et de sécurité

Adresse IP, date et heure de connexion, événements techniques, journaux de sécurité et informations nécessaires à la prévention des accès non autorisés et au diagnostic des incidents.

## Interactions avec l'assistant ManexPro

Lorsque l'utilisateur emploie l'assistant ManexPro, les informations qu'il saisit peuvent être traitées afin de lui apporter une réponse. L'utilisateur est invité à ne communiquer aucune donnée personnelle qui ne serait pas strictement nécessaire à sa demande. Les demandes utilisateurs peuvent être conservées à des fins d'amélioration d'outil sur une durée d'un an maximum.

ManexPro n'a pas vocation à collecter des catégories particulières de données personnelles telles que les données de santé, les opinions politiques, les convictions religieuses ou les informations relatives à la vie privée. Les utilisateurs sont invités à ne pas saisir de telles informations dans les champs libres ou dans l'assistant.

## 6. Finalités et bases légales

| Finalité   | Base légale   |
|--|---|
| Création et gestion du compte utilisateur  | Exécution du contrat ou mesures précontractuelles   |
| Génération, téléchargement et mise à jour du MANEX   | Exécution du contrat  |
| Gestion des commandes, paiements et factures   | Exécution du contrat et obligations légales comptables et fiscales                                      |
| Support technique et assistance utilisateur  | Exécution du contrat et intérêt légitime à assurer la qualité du service                                |
| Information des clients sur les évolutions réglementaires susceptibles d'affecter leur MANEX | Exécution du contrat et intérêt légitime à maintenir la qualité et la pertinence du service             |
| Prévention de la fraude, sécurisation des accès et diagnostic des incidents                  | Intérêt légitime à sécuriser la plateforme  |
| Prospection commerciale adressée aux professionnels dans un contexte lié à leur activité     | Intérêt légitime, sous réserve d'une information préalable et d'un droit d'opposition simple et gratuit |
| Prospection commerciale nécessitant un accord préalable                                      | Consentement  |
| Réponse aux demandes d'exercice des droits   | Obligation légale   |
| Gestion des prestations complémentaires directement commandées auprès de ThyRex Conseils     | Exécution du contrat ou mesures précontractuelles   |

## 7. Caractère nécessaire des informations demandées

Les informations signalées comme obligatoires sont nécessaires à la création du compte, au traitement de la commande ou à la génération du MANEX.

L'absence de communication de certaines données peut empêcher la fourniture du service ou limiter la personnalisation du document.

Les autres informations sont facultatives. Elles ne doivent être renseignées que lorsqu'elles sont utiles à la description réelle de l'exploitation.

---

## 8. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées, dans la limite de leurs missions.

Selon les traitements concernés, elles peuvent également être communiquées :

- au prestataire de paiement sécurisé, pour le traitement des transactions ;
- à l'hébergeur et aux prestataires techniques nécessaires au fonctionnement, à la maintenance et à la sécurisation de la plateforme ;
- aux prestataires chargés de l'envoi de messages ou d'alertes réglementaires, le cas échéant ;
- au prestataire technique éventuellement utilisé pour l'assistant ManexPro, lorsque cette fonctionnalité implique un traitement externe ;
- à ThyRex Conseils, uniquement lorsqu'une prestation complémentaire a été demandée ou lorsqu'un accès limité est nécessaire dans le cadre d'une assistance expressément sollicitée ;
- aux autorités administratives ou judiciaires légalement habilitées, lorsqu'une transmission est requise.

La liste actualisée des principales catégories de prestataires peut être obtenue en écrivant à page Contact - Manexpro.fr.

Les données personnelles ne sont ni vendues ni louées.

## 9. Paiement sécurisé

Les paiements par carte bancaire sont traités directement par un prestataire spécialisé.

ManexPro ne conserve pas les numéros de carte bancaire, les cryptogrammes visuels ni les informations d'authentification bancaire.

ManexPro peut conserver les informations nécessaires au suivi de la commande, à la facturation et à la preuve du paiement : montant, date, statut du règlement et référence de transaction.

## 10. Durées de conservation

| Catégorie de données   | Durée ou critère de conservation   |
|--|--|
| Données du compte utilisateur                                    | Pendant la durée d'utilisation du service, puis pendant trois ans après la dernière activité du compte   |
| Données nécessaires à la génération et à la mise à jour du MANEX | Pendant la durée d'utilisation du service, puis suppression ou restitution selon les conditions contractuelles applicables                                       |
| Versions générées du MANEX                                       | Pendant la durée d'utilisation du service  |
| Données relatives aux commandes et à la relation contractuelle   | Pendant la relation contractuelle, puis archivage intermédiaire pendant la durée nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice |
| Factures et pièces comptables                                    | Dix ans conformément aux obligations comptables applicables  |
| Données des prospects utilisées à des fins de prospection        | Trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant du prospect   |

---

| Catégorie de données  | Durée ou critère de conservation   |
|---|--|
| Données des anciens clients utilisées à des fins de prospection         | Trois ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact émanant du client |
| Informations nécessaires à la gestion d'une opposition à la prospection | Pendant la durée nécessaire à la prise en compte durable de l'opposition                         |
| Journaux techniques et de sécurité                                      | 12 mois  |
| Échanges avec le support  | 3 ans maximum après le dernier échange   |
| Échanges avec l'assistant ManexPro                                      | 12 mois maximum  |
| Sauvegardes techniques  | conservation glissante de 3 mois (90 jours)  |

À l'expiration des durées applicables, les données sont supprimées ou placées en archivage intermédiaire avec des accès limités, lorsqu'une obligation légale ou la défense d'un droit le justifie.

## 11. Sécurité

ManexPro met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées aux risques identifiés afin de préserver la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données.

Ces mesures comprennent notamment :

- la limitation des accès aux seules personnes habilitées ;
- la sécurisation des comptes utilisateurs ;
- l'utilisation de connexions sécurisées ;
- la réalisation de sauvegardes ;
- la journalisation des événements techniques nécessaires à la sécurité ;
- la mise à jour et la maintenance des composants techniques ;
- la sensibilisation des personnes habilitées aux règles de confidentialité.

En cas de violation de données personnelles susceptible de présenter un risque pour les droits et libertés des personnes, les mesures prévues par la réglementation sont appliquées.

## 12. Transferts hors de l'Espace économique européen

Sans objet

## 13. Cookies et traceurs

Le site et l'application peuvent utiliser des cookies ou traceurs strictement nécessaires à leur fonctionnement et à leur sécurité.

D'autres traceurs, notamment ceux liés à la mesure d'audience, ne peuvent être utilisés que dans les conditions prévues par la réglementation applicable.

Les traceurs d'anomalies sont archivés à des fins d'amélioration du produit et conservés 12 mois maximum.

Les traceurs de mesure d'audience sont anonymisés et archivés 12 mois maximum.

---

## 14. Vos droits

Selon les traitements concernés et leur base légale, vous pouvez exercer :

- votre droit d'accès à vos données ;
- votre droit de rectification ;
- votre droit à l'effacement, lorsque les conditions légales sont réunies ;
- votre droit à la limitation du traitement ;
- votre droit d'opposition, notamment pour la prospection commerciale ;
- votre droit à la portabilité, lorsque les conditions légales sont réunies ;
- votre droit de retirer votre consentement à tout moment pour les traitements reposant sur celui-ci.

Pour exercer vos droits, écrivez à : **page Contact - Manexpro.fr**

Une pièce d'identité n'est demandée qu'en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur et uniquement lorsque cette vérification est nécessaire.

Une réponse est apportée dans les meilleurs délais et, en principe, dans un délai maximal d'un mois. Ce délai peut être prolongé lorsque la complexité ou le nombre de demandes le justifie. La personne concernée en est alors informée.

## 15. Génération automatisée du MANEX

ManexPro automatise la structuration et la production du MANEX à partir des informations saisies par l'utilisateur.

Cette automatisation ne constitue pas une décision produisant, à elle seule, un effet juridique à l'égard de l'utilisateur. Le client demeure responsable de la vérification des informations saisies, de la relecture du document et de son adaptation à la réalité de ses activités. En signant la réalisation du document publié, le client indique qu'il a relu et validées les informations.

## 16. Réclamation auprès de la CNIL

En cas de difficulté non résolue concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés depuis son site officiel.

## 17. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte des évolutions réglementaires, contractuelles ou techniques du service.

La date de la dernière mise à jour figure en tête du document.